

CASE C.D.C.E

Credenciamento Digital de Clientes e Estabelecimentos.



Sobre o cliente

A **Linx** é uma empresa brasileira especialista em tecnologia para o varejo e líder no mercado de software de gestão.

Sua história começa em 1985 e é marcada por uma extensa lista de fusões e aquisições de empresas de diversos segmentos.

+60 mil
Empresas clientes

15
Filiais pelo Brasil

+3,5 mil
Colaboradores Só em São Paulo

16
Filiais pela América

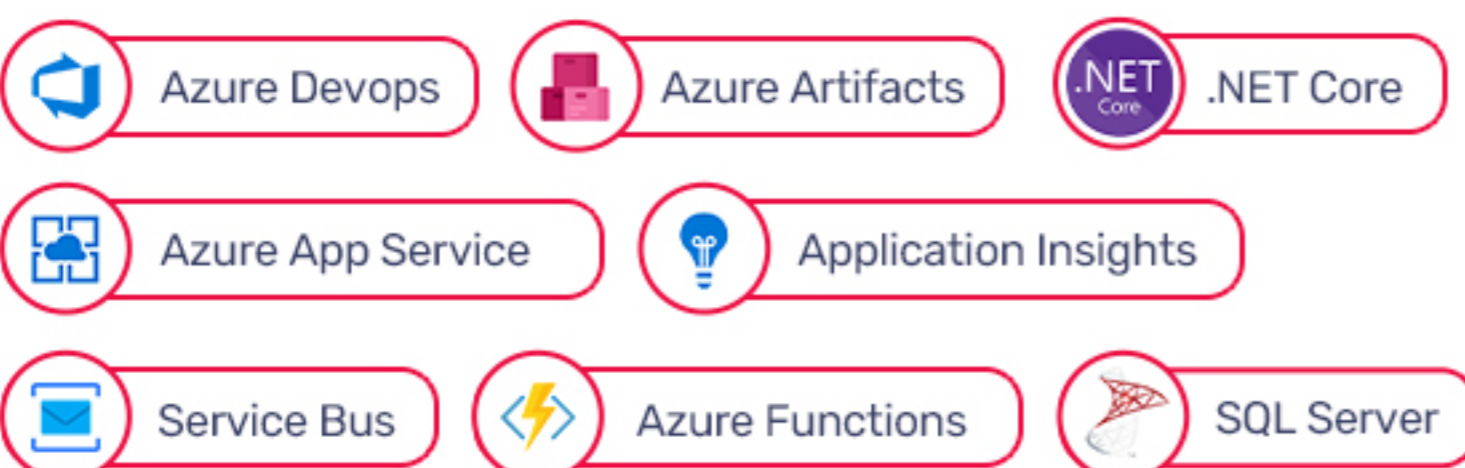
45,6%
De Market Share no mercado varejista

+50
Tipos de soluções

Uma empresa de capital aberto. Na B3 desde 2013 e a primeira empresa brasileira de software com capital aberto na NYSE, em 2019.

FONTE: IDC BRASIL

Tecnologias



Cenário

A **Linx** é uma empresa que desenvolve e fornece sistemas de meios de pagamentos digitais e frentes de caixa para lojas físicas.

Este é um negócio complexo, porque envolve milhares de cadastros de estabelecimentos e pessoas físicas, além de sistemas de terceiros.

No geral, tudo precisa estar corretamente integrado, com as etapas de credenciamento de clientes e a validação de dados funcionando com cadência e segurança.

Atuação



Problemas

A alta demanda de credenciamento e validação de dados, além de envolver diversas áreas e sistemas, inclusive de terceiros, eram feitas basicamente de forma manual, via Excel - o que tornava todo o processo lento, burocrático e suscetível a erros humanos.

Essa demora acabava impactando a entrada de novos usuários nas plataformas e consequentemente, o consumo de serviços da Linx - o que refletia no faturamento da empresa.

Nossa missão foi criar um processo sistemático e escalável, que unificasse todos os cadastros, quatro sistemas internos e um externo, de forma prática, rápida e segura.

Esse processo deveria ser resiliente, ou seja, configurado para prever e se recuperar de falhas de comunicação entre os sistemas internos da Linx, além de possuir um suporte para consultas de itens não processados, para que a equipe de TI atuasse de maneira efetiva

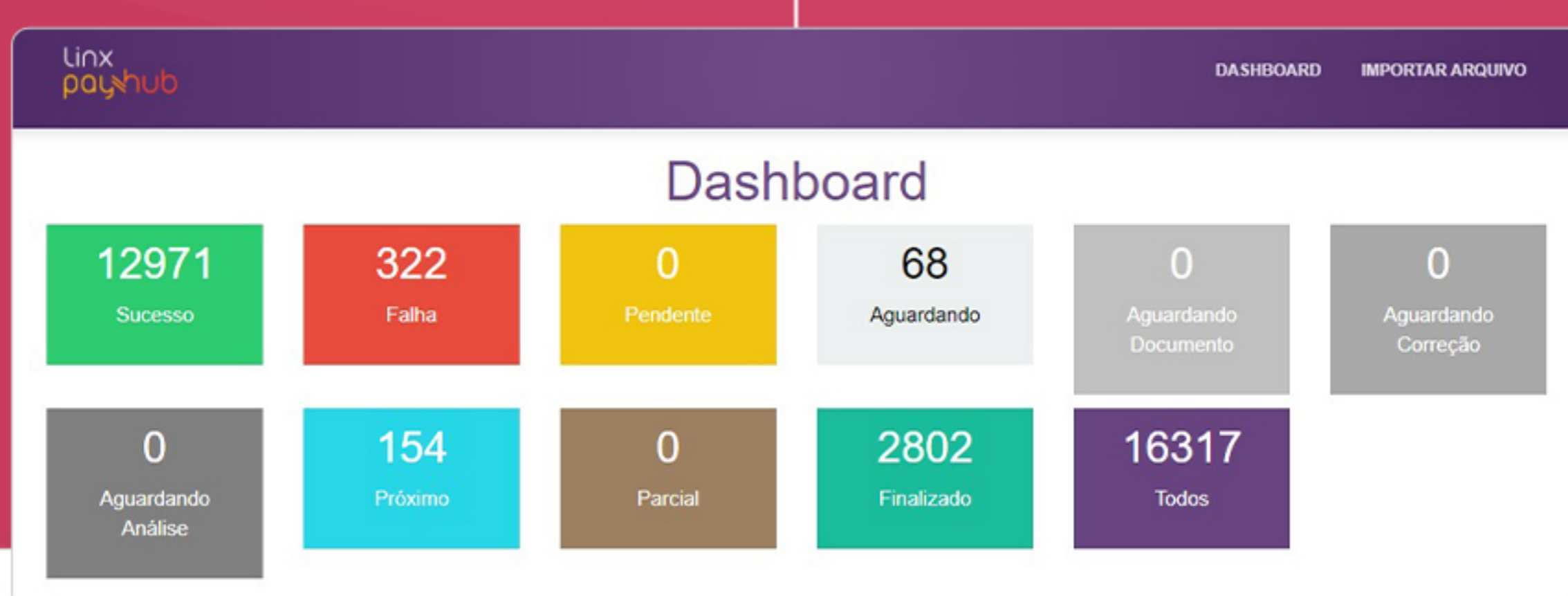


Solução

Para facilitar a comunicação entre todos os sistemas da Linx, foram criadas bibliotecas padronizadas de consumo de APIs (SDKs). Dessa forma, todas as informações, de todos os sistemas, "falavam a mesma língua", promovendo agilidade e segurança no envio e recebimento de informações. Caso algum sistema apresente falhas, a própria biblioteca se encarrega de tentar o consumo novamente, garantindo resiliência nas requisições.

Com essa questão contornada, enfrentamos um problema com o Skipper - o sistema que gerencia e automatiza essas requisições. Que por receber uma quantidade enorme de informações por minuto, apresentava instabilidades e não efetuava os cadastros corretamente.

Para resolver esse problema, criamos o Front Skipper, um sistema baseado em mensageria, capaz receber e efetuar milhões de cadastros sem perder a performance. Nele, as requisições são enfileiradas e enviadas em pequenos lotes para serem processadas e validadas num sistema externo de Background Check.



Cada passo desse processo é registrado em um sistema de histórico de processamento e que gera logs detalhados na ferramenta de monitoramento da aplicação (Application Insights). A ferramenta dispara alertas automaticamente quando algum erro de processamento acontece e armazena as informações para que a equipe de TI possa avaliar o problema e reprocessar manualmente o cadastro, caso seja necessário.

Resultados

As bibliotecas padronizadas de consumo de APIs (SDKs) e o Front Skipper se tornaram tão úteis, que estão servindo, não apenas ao **CDCE** (CADASTRO DE CLIENTES E ESTABELECIMENTOS) mas vários outros sistemas da **Linx**, já que estão disponíveis para serem instaladas por qualquer área da empresa, via repositório particular de bibliotecas (Azure Artifacts).

Automatizamos completamente os processos de credenciamento e validação de dados, suportando, não somente várias áreas e sistemas da empresa, mas a integração com o **PIX** - novo sistema de pagamentos instantâneos do Banco Central do Brasil.

Antes, um único cadastro efetuado manualmente levava aproximadamente 2 horas e meia para ser validado e efetuado. Hoje, um lote de 200 cadastros é validado, registrado em log e efetuado de forma automatizada, em minutos.

Mais de **30 mil** credenciamentos já foram realizados na plataforma desde então; um volume de inclusão de novos usuários jamais visto na **Linx**, até então.

Tudo isso, com total segurança e transparência para as áreas envolvidas e suportando a entrada de novos sistemas que também podem usufruir das bibliotecas que foram criadas.

